

Wir sind ein international tätiges Maschinenbauunternehmen im Bereich Entwicklung, Konstruktion und Verkauf von Anleger- und Zuführsystemen im Verpackungsmaschinensektor. Das Unternehmen bietet verschiedene Verarbeitungssysteme an, die hauptsächlich in den Industriebereichen Pharma, Kosmetik und Food eingesetzt werden. Unser Firmensitz ist in der Schweiz. Wir setzen uns täglich für nachhaltiges Handeln ein und bauen auf eine starke und langfristige Partnerschaft mit unseren Kunden und Mitarbeitern. Unsere Firmengrösse umfasst rund 90 Mitarbeitende.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir nach Vereinbarung eine/n

## **Technischer Kaufmann/-frau (w/m/d) 80 - 100%**

### **Ihre Aufgaben!**

Der Technische Kaufmann in der Serviceabteilung ist die zentrale Schnittstelle zwischen Kunden, Technik, Vertrieb und internen Fachabteilungen. Ziel der Position ist die kaufmännisch-technische Betreuung von Serviceleistungen über den gesamten Lebenszyklus der Maschinen hinweg von der Angebotserstellung bis zur Abrechnung.

- Kaufmännische Betreuung von Serviceaufträgen (Ersatzteile, Wartung, Reparaturen, Umbauten)
- Erstellung und Nachverfolgung von Serviceangeboten in enger Abstimmung mit der Technik
- Auftragsabwicklung inklusive Terminüberwachung, Materialdisposition und Koordination mit Serviceeinsatzplanung
- Kommunikation mit Kunden zu technischen und kaufmännischen Fragestellungen
- Abrechnung von Serviceleistungen sowie Prüfung von Rechnungen und Serviceberichten
- Pflege von Kunden-, Auftrags- und Ersatzteildaten im ERP-System
- Unterstützung des Vertriebs bei Serviceverträgen, Wartungspaketen und Ersatzteilangeboten
- Bearbeitung von Reklamationen und Gewährleistungsfällen

### **Ihr Profil!**

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung mit Weiterbildung zum Technischen Kaufmann oder technische Ausbildung mit ausgeprägtem kaufmännischem Verständnis
- Gutes technisches Verständnis für Maschinen, Baugruppen und technische Zeichnungen
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen und MS Office Programme
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke im Umgang mit Kunden und internen Schnittstellen
- Fundierte Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie können sich gut in ein Team integrieren, sind flexibel und offen für unterschiedliche Aufgabenbereiche.

### **Das bieten wir!**

- Eine interessante und vielseitige Herausforderung in einem erfolgsorientierten, international tätigen Unternehmen mit modernen Infrastrukturen.
- Ein angenehmes Betriebsklima und ein motiviertes Team.
- Attraktive Anstellungsbedingungen und flexible Arbeitszeitgestaltung.
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

### **Konnten wir Ihr Interesse wecken?**

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit aussagekräftigem Motivationsschreiben senden Sie bitte in elektronischer Form an Herr Bruno Vieira.