



## Wir unterstützen Sie gerne!

Sie haben uns eine Supportanfrage zu einem RonTech-Gerät gesendet. Gerne bieten wir Ihnen unsere Service- und Supportleistungen an, um Ihnen schnellstmöglich und kompetent helfen zu können. Die Reaktionszeit unserer Mitarbeitenden ist abhängig von der Störung und der Verfügbarkeit



### Gerne prüfen und analysieren wir Ihre Anfrage in einem ersten Schritt in folgendem Umfang **kostenlos**

- Anfrage prüfen und zuständige Fachperson hinzuziehen
- Rückfragen bei Unklarheiten und fehlenden Informationen
- kostenloser Support bis 30 min. per Telefon und per E-Mail



### Weiterführende Unterstützung bieten wir in folgendem Umfang gegen Verrechnung an

- Vertiefte Analyse
- Telefonische Unterstützung in Deutsch und Englisch zum Festnetztarif (enthalten im Std.-Tarif)
- E-Mail-Support und Instruktionen
- Fernwartungstools (wo möglich)
- Dokumentation und Softwarepflege / Logbuchführung

#### **Kosten**

- Wir verrechnen pro angefangene ¼ h: pro Stunde CHF 180 / € 180 exkl. MwSt.
- Fernwartungstool: wir verrechnen pro angefangene ¼ h: pro Stunde CHF 150 / € 150 exkl. MwSt.



### Umfassende Zusatzangebote

- Reparaturen von Komponenten bei unseren Lieferanten oder bei uns im Haus
- Austauschlieferungen
- Ersatzteile
- Inspektion und Wartung von Ort
- Schulung



### Was müssen Sie tun, wenn Sie dieses Dokument erhalten?

- ✓ Ohne Ihre sofortige schriftliche Rückmeldung sind Sie mit der Verrechnung unserer Leistungen einverstanden
- ✓ Idealerweise teilen Sie uns in einem nächsten Schritt Rechnungsadresse und ggf. Bestellnummer mit. Andernfalls erfolgt Rechnungstellung an Ihre Kontaktdaten.